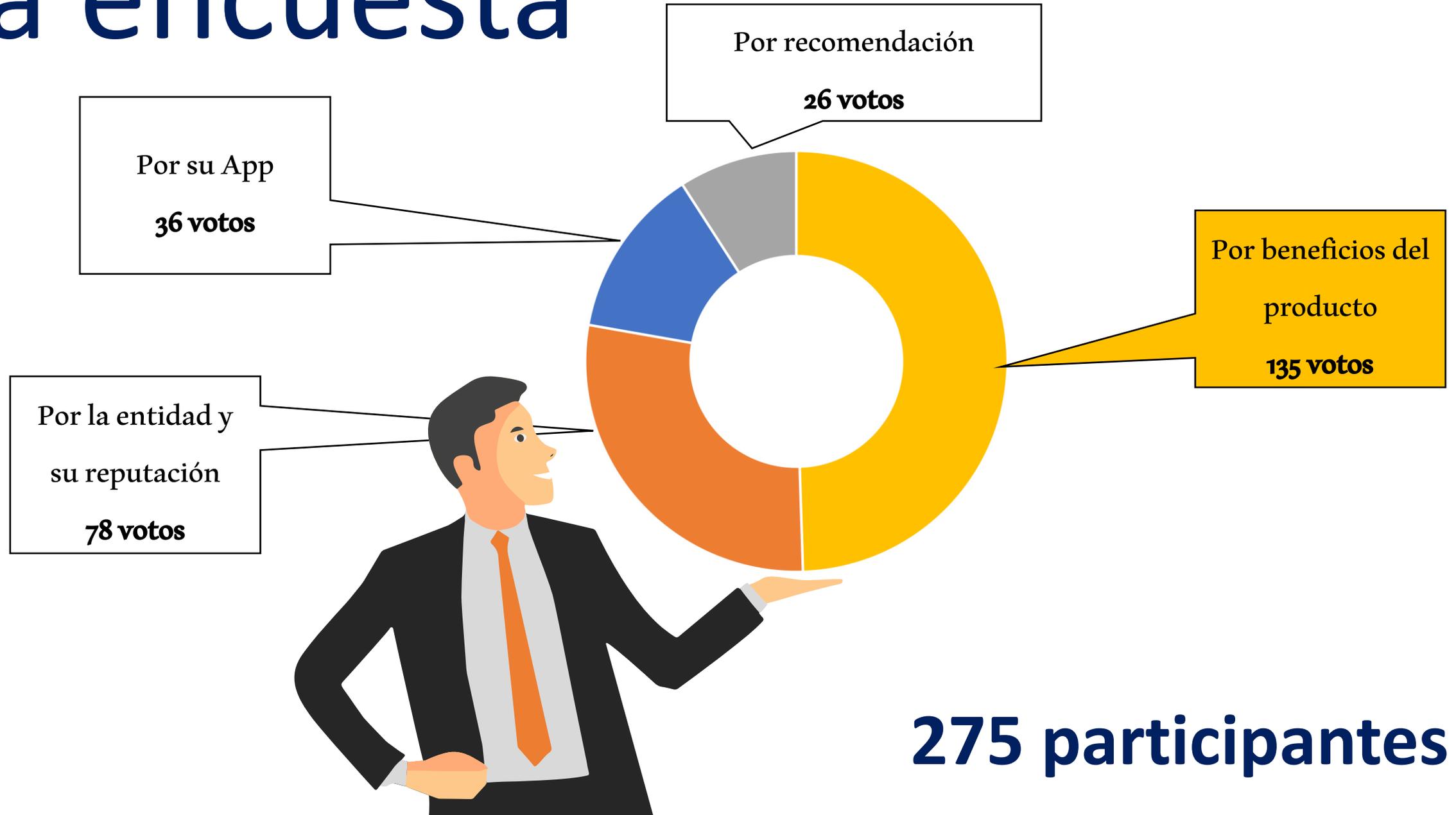


**¿Como eliges un
servicio financiero?**



La encuesta



Comparación simplista

Elige por “su App”

Estudie un poco los perfiles



Algunos puestos

- CEO de una Fintech que promueve una App
- Diseñadores y personas que hacen transformación digital
- Ventas / Programadores
- Un DGA de ... una empresa grande en México de manejo de tarjetas
- Banca Digital
- VP de una empresa

Por beneficios del producto

¿Quién es y qué hace?

Su quehacer

- Head de soluciones de negocio
 - Marketing
- Muchas más personas fuera del sector financiero
 - Asesores financieros
- Operaciones / Banca Digital
 - UX / Riesgos / Finanzas

-¿Donde tienes tu tarjeta de débito?

-En **BBVA** amigo

-¿En que banco tienes tu crédito hipotecario?

-En **Santander**

-¿Tu tarjeta de crédito?

-En **HSBC**

-¿Tu tarjeta para compras en internet?

-En **Hey banco y con Flink**

¿Por qué tienes un crédito con Santander?

-Por la tasa de su Hipoteca

- ¿Y? **BBVA** tienes tu débito ¿Por qué?

-Por sus cajeros y me simplifica procesos en su App, cumple los servicios que necesito

¿Y tus compras? ¿Por qué en **Hey Banco y Flink**?

-Por el CVV2 dinámico y su tarjeta virtual y por qué me gusta la experiencia que me da y lo servicios de Flink de compra de acciones que van a sacar

-¿Si quisieras invertir?

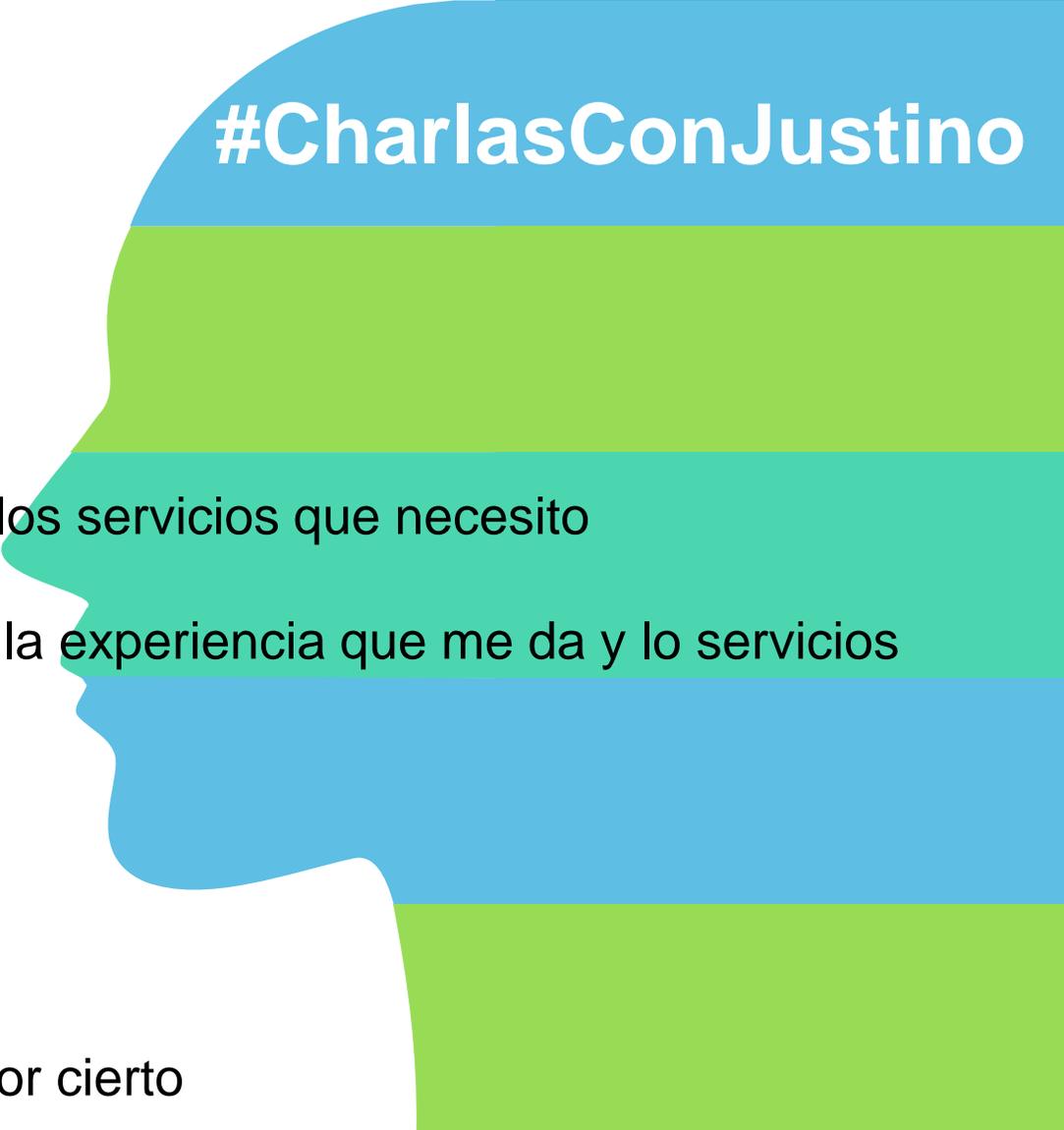
-¡Tengo una cuenta en **Dinn!**

-¿Eso que es?

-La alternativa que trae Actinver amigo

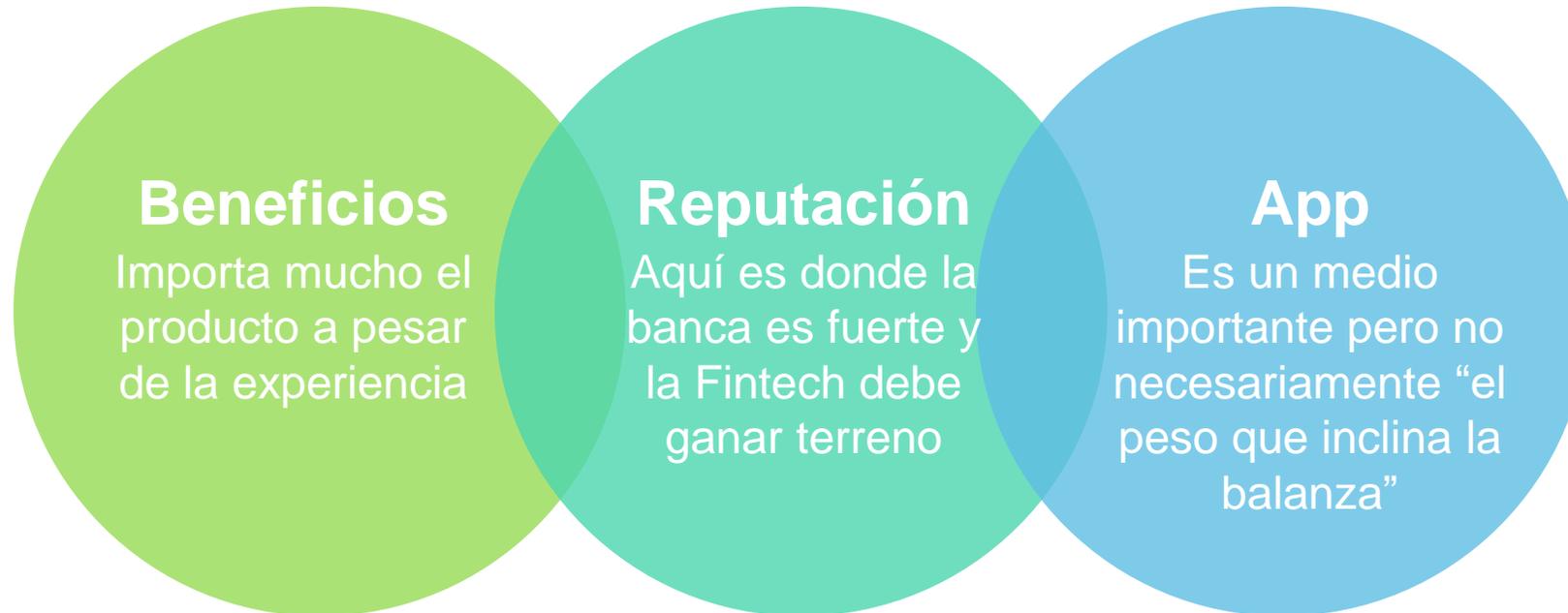
-¿Y tienes más tarjetas?

-De muchas Fintech y NeoBank amigo, también de BancoT por cierto



#CharlasConJustino

a manera de conclusión ...



Sobre la encuesta

La encuesta es pobre en cuanto a participación, son solo 275 participantes, y sesgada por ser del sector financiero la mayoría, pero ahí radica su valor real:

“A pesar de ser del sector financiero, reconocen que lo importante es el beneficio a la hora de elegir”



La pregunta final

¿La estrategia DEBERÍA iniciar con el producto?